



Progetto PON METRO Città Metropolitane 2014-2020

Piano interventi per l'inclusione sociale dei senza dimora

Periodo di attività dal 1 dicembre 2017 al 10 marzo 2018

DATI

giorni di attività: **100**

totale interventi/contatti: **3806**

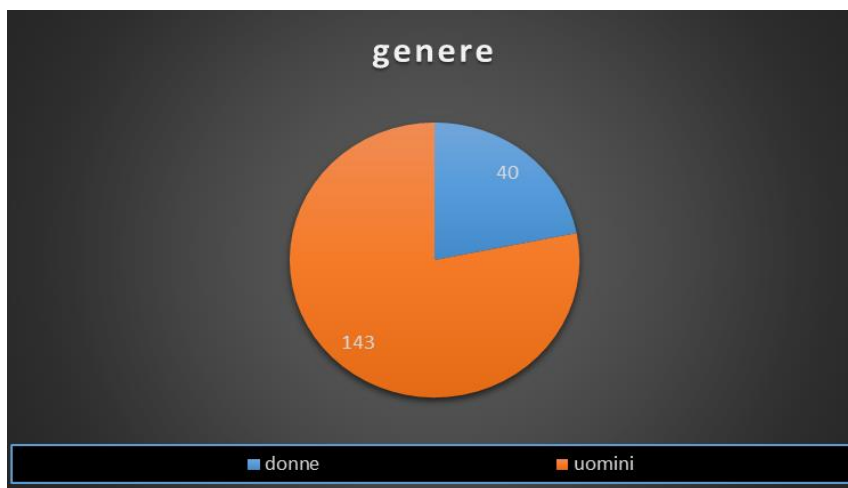
totale letti assegnati per accoglienza in CdO: **3561**

totale assistiti: **181+86** dall'Unità di Strada

ACCOGLIENZA IN CASA DELL'OSPITALITA'

Uomini: 141

Donne: 40



Le nazionalità più rappresentate per differenza di genere sono:

Uomini:

Italia: **23** persone

Romania: **25** persone

Marocco: **14** persone

Tunisia: **14** persone

Donne:

Italia: **18** persone

Ucraina: **5** persone

Romania: **4** persone

Nigeria: **3** persone



ETA'

L'età media delle persone accolte è **44** anni.

Età media donne: **45** anni

Età media uomini: **43** anni

Le fasce di età sono le seguenti:

20-30 anni: 36 persone

30-40 anni: 38 persone

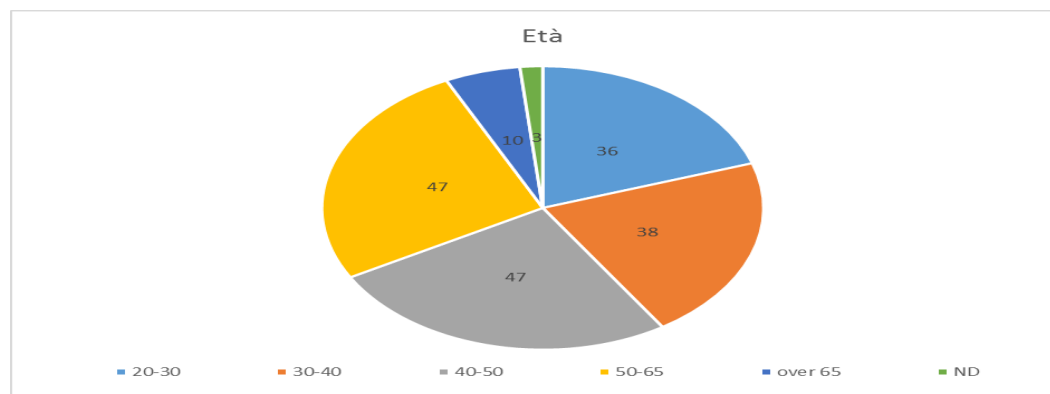
40-50 anni: 47 persone

50-65 persone: 47 persone

Over 65 anni: 10 persone

Più giovane: **età 20 anni**

Più anziano: **età 79 anni**



Persone con priorità: 60

Donne: 40

Over 65: 13

Condizioni di salute: 7

Media accoglienze per notte: **35** persone

Nelle notti di **forte calo delle temperature** (26, 27, 28 febbraio e 1, 2, 3, 4 marzo): in media sono state accolte mediamente **48** persone.

DONAZIONI:

COPERTE: circa 700 coperte ricevute da parte di privati cittadini, Caritas, Croce Rossa Mestre, associazioni e parrocchie, Alberghi di Venezia e Mestre hanno risposto al nostro appello grazie anche alla mediazione di Confindustria Turismo e AVA- Associazione Albergatori Venezia (tot 7 alberghi), ditta LUSH di Venezia ha donato detersivi, saponi ecc.

PROGETTO R.E.S.A. – Recupero Eccedenze e Scadenze Alimentari

Durante il servizio di accoglienza notturna invernale, la collaborazione tra Casa dell'Ospitalità e Novotel Mestre Castellana ha garantito la distribuzione di pasti pronti alle persone ospitate, in particolare le colazioni (croissant).



A distanza di 6 mesi dal suo inizio, il Progetto R.E.S.A. ha dato l'opportunità di servire almeno due pasti a settimana a circa 30/40 persone accolte alla Casa dell'Ospitalità e nel periodo invernale, appunto, raddoppiato la distribuzione delle colazioni.

DETTAGLIO DELLE ATTIVITA' PREVISTE DAL PROGETTO

Dal 1 dicembre 2017 l'ATI costituita da Fondazione Casa dell'ospitalità e Co.Ge.S Cooperativa Sociale gestisce il Piano d'interventi per senza dimora nel Comune di Venezia per il triennio 2017-2020. Il piano si articola nella gestione di tre misure volte al contatto, al monitoraggio, all'ospitalità nel periodo freddo (1 dicembre – 10 marzo) e all'orientamento lavorativo, mediante attività di sportello lavoro, delle persone che si trovano in condizione di marginalità sociale presenti nel territorio veneziano.

In particolare sono previste:

- 1) attività di contatto con l'utenza marginale tramite unità di strada, che opera tutto l'anno per il soddisfacimento dei bisogni primari, il monitoraggio e per l'attivazione di percorsi di inclusione sociale;
- 2) attività nei periodi freddi (fra il 1° dicembre al 10 marzo di ogni anno) volta al monitoraggio, alla distribuzione di beni di conforto (coperte, merendine, bevande calde, kit scaldacorpo), e all'accoglienza invernale in Casa dell'Ospitalità, che si attua secondo criteri di priorità per donne, persone con problemi di salute e anziani che vivono in strada, residenti e non residenti nella nostra città.
- 3) attività di sportello per l'orientamento, la valutazione delle capacità/competenze individuali e il supporto miranti all'inserimento e all'inclusione lavorativa.

PUNTI DI RACCOLTA PER LA REGISTRAZIONE E L'ACCOGLIENZA NOTTURNA:

Check in: tutti i giorni dal lunedì al venerdì alla Casa dell'Ospitalità, dalle 9 alle 10, si effettua la prenotazione del posto letto mediante registrazione della persona e risposta sull'accoglienza fornita entro l'orario del check in. La graduatoria, contando una capienza di 35 posti letto disponibili, è stilata in base ai criteri di priorità, così come indicati nel capitolato d'appalto (donne, anziani e persone in gravi condizioni di salute) mentre per le altre persone vale un criterio a turnazione in base al numero di notti trascorse. L'offerta di ospitalità è di due notti. Il check in fornisce anche una prima informazione sui servizi del territorio e sull'offerta di dispositivi analoghi presenti nelle province limitrofe. Gli interventi di strada sono stati realizzati dall'Equipe composta da: 7 operatori, 4 operatori della Casa dell'Ospitalità e 2 operatori peer.

Le persone entrano a dormire la sera in base a delle priorità (over65, donne e persone in grave condizioni di salute) e in base alle notti già dormite presso la struttura. Questo sistema permette una turnazione maggiore, e quindi la possibilità per più persone di usufruire del servizio.

UNITÀ DI STRADA

Uscite a Mestre Tutte le sere dalle 19.30 alle 22.00. Contestualmente al servizio di accompagnamento presso l'accoglienza notturna sono previsti dei giri di contatto di persone che vivono in strada conosciute dai servizi e che non usufruiscono del servizio di accoglienza, portando loro generi di conforto, coperte, kit scaldacorpo e biancheria intima. Le persone contattate in strada inoltre venivano informate dell'accoglienza notturna attraverso il sistema del check-in mattutino. Una volta terminato il giro di Mestre



il furgone veniva utilizzato per andare a recuperare l'unità di strada di Venezia e riportarla in struttura, con eventuali persone da accogliere.

Persone contattate sul territorio di Mestre: 67

Interventi svolti sul territorio di Mestre: 1550

Uscite in Venezia centro storico: Tutte le sere due operatori hanno svolto il loro lavoro su Venezia centro storico. Venivano accompagnati dall'unità di Mestre a Venezia, grazie all'uso del furgone e poi alle ore 22.30, una volta terminato il percorso venivano riportati in struttura. Il giro a Venezia iniziava alle ore 19.30 e terminava verso le 22.30. Il percorso per incontrare le persone che dormono in strada cambiava ogni sera, in base alle persone contattate la sera precedente. Durante il lavoro a Venezia centro storico si sono distribuiti beni di prima necessità, kit scaldacorpo, intimo, lamette, fazzoletti, bottiglie d'acqua, coperte e sacchi a pelo. Oltre ai beni di prima necessità le persone venivano informate dei servizi presenti sul territorio e della possibilità di ricevere accoglienza notturna attraverso il dispositivo del check-in.

Oltre alle ore serali di unità di strada, gli operatori dell'emergenza freddo hanno svolto accompagnamenti diurni ai servizi, all'ospedale per visite di controllo e presso comunità terapeutiche per inserimenti nelle strutture.

Persone contattate sul territorio di Venezia Centro Storico: 55

Interventi svolti sul territorio di Venezia Centro Storico: 1475

ORE TOTALI SVOLTE IN UNITA' DI STRADA: 2260

MATERIALE DISTRIBUITO IN UDS		
FAZZOLETTI: 6050 PACCHETTI	COPERTE: 700	COPERTE TERMICHE: 7
MERENDINE: 7989 MERENDINE	SACCHI A PELO: 34	
THE: 140 litri	STUOINI: 10	
BOTTIGLIE D'ACQUA: 300	SCALDAMANI: 1625	
MAGLIETTE INTIME: 450	SCALDAPIEDI: 1625	

In media sono state distribuite **5/6 coperte** a sera, numeri quasi raddoppiati nelle giornate di forte calo delle temperature.

Durante le uscite dell'Unità di Strada sono stati distribuiti anche molti **indumenti pesanti** (giacconi, maglioni, sciarpe, guanti e cappelli), ma anche molti **indumenti intimi** (mutande, calzini, ecc).

Inoltre sono stati consegnati **rasoi e schiuma da barba, assorbenti femminili, fazzoletti**.



NUMERO VERDE

Dal 1^a dicembre al 10^a marzo sono state ricevute **913 chiamate**. Il numero verde è stato utilizzato dagli utenti per ricevere informazioni sui servizi, sull'accoglienza notturna, per chiederci di portare coperte o kit scaldacorpo o beni di conforto e infine, ma non meno importante, per ricevere ascolto.

PARTNER:

Cooperativa Sociale Co.Ge.S. Don Milani

Croce Rossa Italiana – Comitato di Venezia – unità in strada

Croce Verde Mestre Onlus – ambulanza

SPORTELLO LAVORO

PERCORSI ATTIVATI	SPORTELLO DI MESTRE (c/o Ca' Letizia) Martedì e venerdì ore 9-11	SPORTELLO DI VENEZIA (c/o Caritas) Mercoledì ore 9-11	SPORTELLO DI MESTRE (c/o Drop in) Mercoledì ore 9-11 Venerdì ore 11.45-13.45
Primo trimestre di attività : dic17- gen18 - feb 18	Tot utenti incontrati: n. 35 Tot. Colloqui svolti: n.52	Tot. Utenti incontrati: n. 30 Tot. Colloqui svolti n.41	Tot utenti incontrati: n. 30 Tot. Colloqui svolti: n.20
Percorsi Ricerca attiva del lavoro	n. 30	n. 25	n. 8
Percorsi Aict	n. 2	n. 1	n. 4
Percorsi Rei	n. 5	n. 2	n. 2
Percorsi L.68	n.1	n.1	n.2
Percorsi di invio ad altri servizi	n. 3	n. 2	n. 3
Inserimenti lavorativi	n.14	n. 12	n. 5
Percorsi di formazione proposti	n. 5	n. 4	n. 2



PERSONE ASSUNTE: 8 peer

RIMPATRI ASSISTITI:

6 procedure di richiesta di rientro in patria;

5 attraverso la mediazione di OIM- Organizzazione Internazionale per le Migrazioni.

RIMPATRIO ASSISTITO: 10 persone