

L'EVOLUZIONE DEI SISTEMI INFORMATIVI IN AREA METROPOLITANA: VERSO SERVIZI DIGITALI A MISURA DI CITTADINO

17 dicembre 2018 - dalle 15:30 alle 18:30

MEM – Mediateca del Mediterraneo
Via Goffredo Mameli 164 - 09123 Cagliari

PROGRAMMA

15:30 – 15:45

Massimo Zedda
Saluti istituzionali
Sindaco Comune di Cagliari

Claudia Medda
Introduzione al Workshop
Assessora all'Innovazione
tecnologica, Comunicazione
e Politiche per il decoro urbano

Francesco Lilliu
Delegato della Città
Metropolitana in materia
di Pianificazione strategica,
Politiche europee e Innovazione

15:45 – 16:15
Ernesto Belisario
"La trasformazione digitale
nelle PA: le opportunità
degli ecosistemi digitali
in ambito metropolitano"

16:15 – 16:45
Riccardo Castrignanò
"L'evoluzione dei sistemi
informativi: una sfida
per le amministrazioni digitali.
Le strategie adottate
nei progetti PON METRO"

16:45 – 17:15

Pierangelo Lucio Orofino
"L'evoluzione verso il Cloud
delle Infrastrutture
e dei sistemi informativi"

17:15 – 17:45

Mariano Marinelli
"La valorizzazione e
razionalizzazione del
patrimonio informativo
degli enti: il progetto
di una piattaforma abilitante
per servizi digitali di qualità"

17:45 – 18:15

Antonio Pascalis
Francesco Sogos
"Il progetto di design system
del sito web del Comune
di Cagliari"

18:15 – 18:30

Dibattito



Cagliari

Realizzato con il cofinanziamento dell'Unione Europea PON "Città Metropolitane 2014-2020" Asse assistenza tecnica - FESR



UNIONE EUROPEA
Fondi Strutturali e di Investimento Europei

CAGLIARI CITTÀ METROPOLITANA INNOVATIVA, INCLUSIVA E SOSTENIBILE

Il ciclo di programmazione dei fondi europei 2014-2020, diretti e indiretti, prevede notevoli risorse per lo sviluppo urbano sostenibile. Le due linee di azione principali sono individuate in **smart city e social innovation**. Il Programma Operativo Nazionale "Città Metropolitane 2014-2020" include Cagliari tra le città italiane chiamate a essere protagoniste del futuro innovativo del Paese. I progetti del **Piano Operativo Nazionale** sono coordinati con tutti gli interventi previsti in città e, in particolare, con l'intervento Territoriale Integrato (ITI) Is Mirrionis, che prevede – oltre alla riqualificazione di alcuni immobili comunali al fine di soddisfare le esigenze di servizi del quartiere – politiche attive per l'inclusione sociale e lavorativa degli abitanti. Cagliari sarà il punto di partenza per lo sviluppo della **strategia del digitale** per l'intera area metropolitana. La città ha una buona dotazione infrastrutturale: una rete in fibra ottica connette tutti gli edifici comunali e gran parte delle sedi degli enti che insistono sul territorio; la rete wi-fi civica è composta da 120 punti di accesso esterni e 100 interni agli edifici municipali; l'amministrazione ha avviato una virtuosa ristrutturazione dei data center. Il Comune, infine, ospita già sul web una popolata sezione Open Data e Open Services. Il percorso di adozione del **paradigma digitale**, alla base del processo avviato con le iniziative di Agid e culminato con il Piano Triennale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione, ha nel PON METRO la sua "piattaforma abilitante" perché è la dimensione urbana quella più vicina alla vita quotidiana di tante persone e, di conseguenza, anche quella più direttamente interessata dalla domanda di innovazione.



ASSE 1 "AGENDA DIGITALE METROPOLITANA"

In linea con gli indirizzi dell'Agenzia per l'Italia Digitale e con gli obiettivi del PON METRO, il piano operativo è finalizzato a:

- **migliorare e incrementare i servizi** erogati on line dall'Amministrazione attraverso un sistema di azioni integrate;
- **realizzare nuovi modelli di interazione** tra Amministrazione, cittadini e imprese al fine di incrementare il numero di utenti che utilizza i servizi on line e ridefinire l'azione dell'Amministrazione.

L'insieme dei progetti che il Comune di Cagliari propone per creare nuovi servizi volti al miglioramento della qualità di vita dei cittadini e quindi nuovi contesti economico-sociali sono l'articolazione di tre driver tecnologici all'interno dei quali i singoli progetti trovano la loro corretta contestualizzazione:

- **DRIVER A - Razionalizzazione ed evoluzione in cloud delle infrastrutture come fattore abilitante per i servizi on line;**
- **DRIVER B - Digitalizzazione dei processi amministrativi;**
- **DRIVER C - Contrasto al disagio abitativo.**

RISULTATI ATTESI

I valori obiettivo al 2023 sono:

- portare a 7 i Comuni associati a sistemi informativi integrati realizzati dall'Asse 1;
- avere il 70% dei Comuni della Città metropolitana con servizi pienamente interattivi in percentuale sul totale dei Comuni della Città metropolitana;
- fare in modo che il 50% di persone di 14 anni e più utilizzino internet, negli ultimi 12 mesi, per relazionarsi per uso privato con la Pubblica Amministrazione o con i gestori di servizi pubblici.



PROGETTO

RISORSE

Evoluzione verso il cloud delle piattaforme tecnologiche finalizzata anche alla gestione della sensoristica per la Smart City	1.843.340,00
Realizzazione della Infrastruttura Dati Unitaria (IDU) del Comune di Cagliari finalizzata anche alla gestione dei servizi on line basati su geolocalizzazione	2.390.000,00
Realizzazione del sistema Istanze on line e del nuovo portale dei Servizi per l'automazione su web dei procedimenti amministrativi	700.000,00
Digitalizzazione dei processi amministrativi e dematerializzazione delle pratiche di edilizia privata	1.515.000,00
Contrasto al disagio abitativo con l'anagrafe integrata del patrimonio residenziale, dei dati catastali, dei bisogni e dei portatori	1.000.000,00
Dotazione finanziaria Asse 1	7.448.340,00